

# aiw-crm : le petit crm qui joue dans la cour des grands

---

# Un logiciel de Relation Client

1. Simple
2. Sécurisé
3. Evolutif
4. Puissant
5. Ouvert



# 1. Simple

- Aucune installation technique (100% web)
- Un démarrage quasi immédiat
- Une utilisation intuitive, nécessitant peu de formation



## 2. Sécurisé

- Une garantie de fonctionnement « constructeur »
- Un mode hébergé avec une garantie de service
- Une confidentialité et une sécurité des données
  - Cloud computing privé et en France
  - Code source du logiciel réservé aux partenaires agréés.



## 3. Evolutif

- Une maintenance Evolutive et corrective
  - De nouvelles versions du logiciel en permanence de façon continue et transparente pour l'utilisateur (mode Saas).
- Un Support et une assistance technique en France
  - Le support est assuré par nos équipes, aucune fonction n'est sous-traitée.
  - Hotline par téléphone, mail ou ticket support
  - Formation inter-entreprises ou dédiée dans nos locaux



## 4. Puissant

- des fonctions de base :
  - Annuaire des contacts
  - Module CRM (Actions)
- de nombreux autres modules issus de l'OPEN CMS aiw :
  - Mailing de masse, Newsletters
  - Gestion documentaire
  - Gestionnaire de formulaires
  - Facturation
  - Événementiel
  - Intranet et pages privées
  - Géolocalisation des contacts
  - Scoring
  - RNVP et ESTOCADE des adresses postales
  - Publipostage
  - Catalogue de produits
  - Forum et messagerie instantanée privée
- une intégration de tous les modules en « natif »
- des adaptations spécifiques via une technologie de greffons logiciels



## 5. Ouvert

- Branchement sur un site existant
  - formulaire de contact
  - Inscription en ligne
  - Questionnaires en ligne
  - Devis ou commande en ligne
  - Paiement en ligne
  - Abonnement/désabonnement à la Newsletter
- Interconnexion avec un SI extérieur
  - Single sign on, web services, échanges de données via des robots
  - Exemple d'intégration réalisée : Sales Force
- Co-développement de l'OPEN CMS avec des partenaires

# Exemple d'usages

- Outil de gestion de « pipe » commercial à usage de l'équipe commerciale
- Fichier central des clients et des prospects
- Gestion des tickets support
- Prospection téléphonique
- Annuaire privé d'entreprise (avec application spécifique privée sur smartphone)



# Annexes

---

# Maintenance et hébergement

- Hébergement sur une architecture **cloud computing monitorée** incluant la maintenance technique et la hotline
- Support et Assistance technique par téléphone par mail ou par ticket support (réservé aux administrateurs du site ; ligne non surtaxée)
- Maintenance évolutive du logiciel (nouvelles versions) assurant une garantie de pérennité et d'adaptations aux évolutions du net
- Maintenance corrective du logiciel (correction des anomalies)

# Un service tout en un

all-in-web assure la gestion et l'entière responsabilité de l'hébergement.

- Notre approche est d'apporter un service tout-en-un et « all in web » et non de vous livrer uniquement un système d'information.
- Nous vous apportons un niveau de service 365/7/24 (365 jours par an, 7 jours sur 7 et 24h sur 24).
- Nos plateformes de développement, de test et de service opérationnel sont confiées au Groupe français GANDI, hébergeur professionnel garantissant une continuité de service.

# Un service tout en un

- Sauvegarde et archivage des données :
  - ✓ Nous assurons des sauvegardes incrémentales tous les jours et des sauvegardes totales toutes les semaines.
  - ✓ L'archivage est disponible, à votre discrétion, et avec la fréquence que vous souhaitez, grâce aux nombreuses possibilités d'export des données.
- compatibilité avec :
  - ✓ Des micro-ordinateurs PC et MAC,
  - ✓ Les navigateurs les plus courants Google Chrome, Internet Explorer (à partir de IE8), Mozilla Firefox, Safari...
  - ✓ Les tablettes.
  - ✓ Les téléphones mobiles

# Performances garanties

- Notre technologie de cloud computing permettra d'adapter en temps réel les ressources nécessaires (et le coût correspondant) au fur et à mesure des besoins : technologie « on demand ».
- Cette « consommation à la demande » s'applique aussi aux ressources machines (CPU, mémoire vive) et à la bande passante du réseau.
- Notre infrastructure technique en cloud permettra de supporter sans problème cette charge voire de s'adapter si besoin sur les pics de charges.

## L'atout sécurité

- La plateforme est ouverte pour du co-développement mais le code source n'est pas publié.
- Codage en open-source PHP MySQL

# L'atout made in France

- Un progiciel Français
  - all-in-web est entièrement développé en France par nos équipes.
- Support et assistance technique en France
  - Nous assurons le support, aucune fonction n'est sous-traitée.
- Hébergement en France
  - Notre plate-forme est hébergée en France, par un groupe français (Gandi)

# Economique, modulaire, évolutif

- Avec l'offre **aiw-crm**, pas besoin de responsable informatique ni de connaissances web spécifiques : vous pouvez créer l'outil web de votre association, adaptée à vos besoins, rapidement... et en toute simplicité.
- **Un progiciel existant** et non un développement spécifique : vous voyez ce que vous achetez.
- **Tout en un à la demande** : un site internet et/ou un site extranet et/ou un site internet, un outil de gestion, un SGBD et un CMS simples et puissants.
- **Une solution à jour** en permanence grâce à ses milliers d'utilisateurs, sans aucune maintenance technique de votre part.
- **Un coût de « possession »** faible : les coûts de maintenance et d'évolution sont mutualisés avec tous nos clients.
- **Une solution modulaire et évolutive** : de nombreux services sont disponibles en option et peuvent être rajoutés au fur et à mesure des besoins.
- **Une offre 100% intégrée** : développement, hébergement et maintenance.



# Une équipe à votre service...



## **Francis Allard, Président**

30 années d'expérience de responsable de grands projets internationaux dans des groupes comme Dassault, Shell, ACCOR, CWT. En 2005, Francis décide de mettre son expérience et sa passion dans la création de all-in-web qu'il préside.

Parmi les nombreux projets développés et gérés au quotidien par ses équipes, Francis s'investit sur la gestion des projets les plus importants, particulièrement dans le monde associatif et éducatif qu'il affectionne.



## **Nicolas Iweins, Directeur Technique**

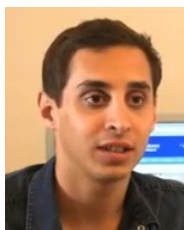
12 années d'expérience dont 8 au sein de all-in-web. Présent aux côtés de Francis Allard depuis la création d'AIW, Nicolas est le Directeur technique en charge de l'ensemble des évolutions techniques standards et spécifiques de notre plate-forme. Nicolas est le co-concepteur de notre plate-forme AIW et de l'ensemble de ses outils.



## **Nicolas Moriss, Directeur de Production**

8 années d'expérience au sein de all-in-web.

Nicolas est à l'origine de la mise en production des sites les plus importants de l'agence ainsi que de leur livraison à nos clients. Il gère l'équipe responsable du support de nos clients.



## **Samuel Peres IESA Multimédia.**

Intégrateur Graphique et webdesigner

<http://www.youtube.com/watch?v=hdb7F5IDO4I>